

Haltevertrekstaten

Onderstaand vind je de globale uitkomsten van het onderzoek van het OV Reizigerspanel Brabant in oktober 2020. Dit onderzoek ging over haltevertrekstaten. Hartelijk bedankt voor jouw deelname!

Respons

95%
statistisch
betrouwbaar

1.778 personen zijn lid van het OV Reizigerspanel Brabant. In totaal hebben 535 respondenten deelgenomen het onderzoek.

De resultaten van dit onderzoek geven een betrouwbaar en nauwkeurig beeld van de mening alle busreizigers in de provincie Noord-Brabant.

3,54%
foutmarge

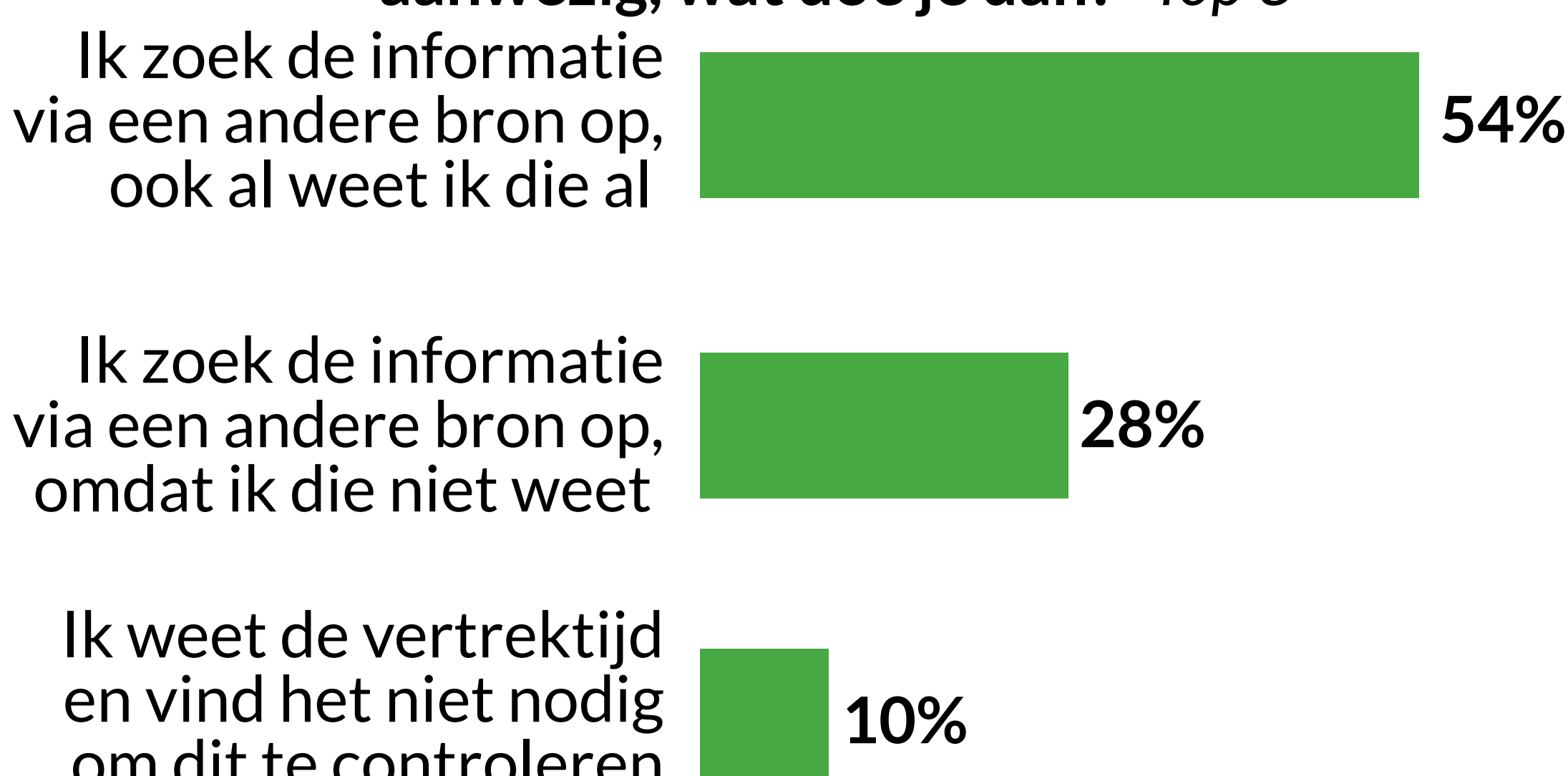
Informatiebronnen

Op de meeste bushaltes is een haltepaal of een bushokje (abri) aanwezig waar informatie hangt over onder andere de vertrektijden van de langskomende buslijnen en de volgende haltes. Dit wordt ook wel de haltevertrekstaat genoemd.

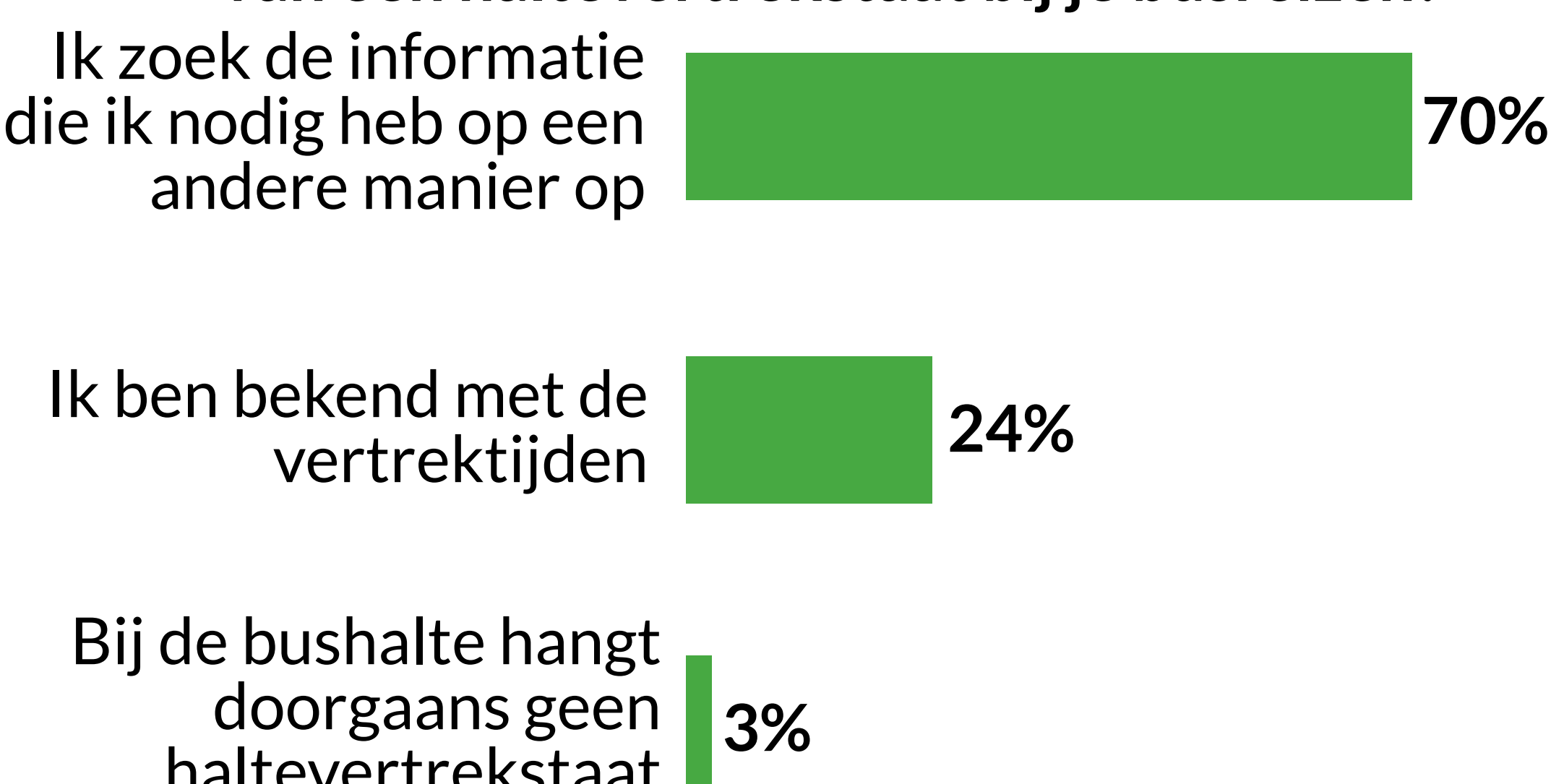
Maak je tijdens je busreizen (wel eens) gebruik van een haltevertrekstaat?



Stel er is geen haltevertrekstaat op de bushalte aanwezig, wat doe je dan? - Top 3



Waarom maak je alleen soms of nooit gebruik van een haltevertrekstaat bij je busreizen?

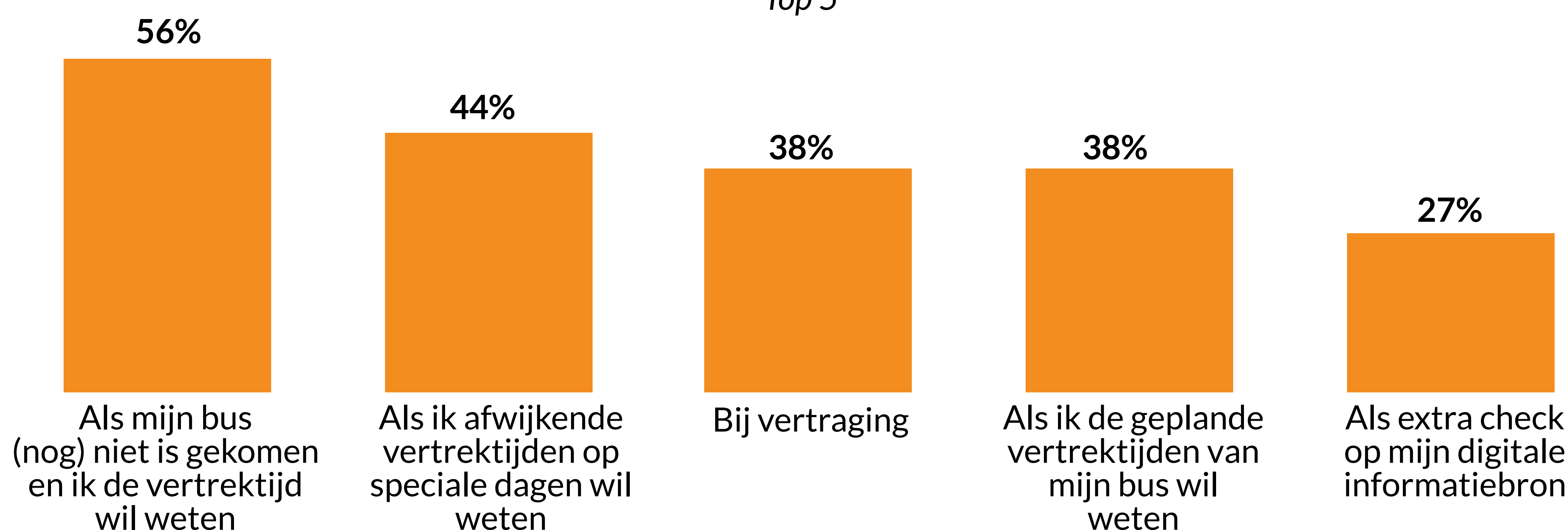


Noem de belangrijkste bronnen waarmee je informatie zoekt over dienstverlening van jouw busreizen. Top 5



Gebruik haltevertrekstaten

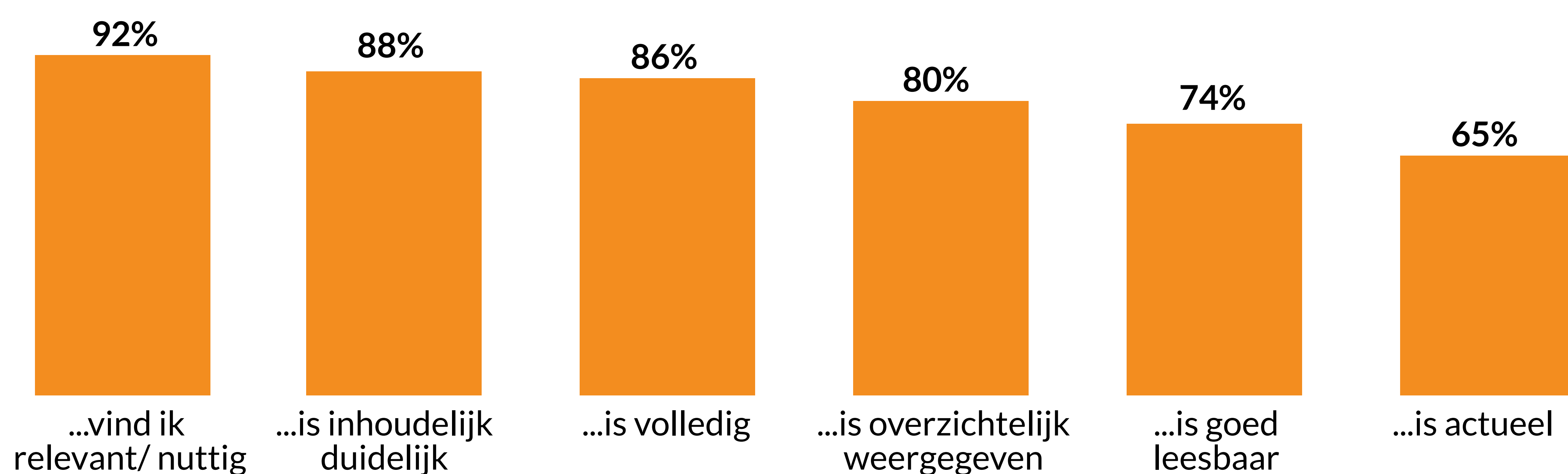
Wanneer maak je gebruik van een haltevertrekstaat bij jouw busreizen? Top 5



Beoordeling haltevetrekstaat

Bent u het (on)eens met de volgende stellingen?

De informatie op de haltevertrekstaten...
% (helemaal) mee eens



Belang haltevetrekstaat

Hoe belangrijk vind je het dat er een haltevertrekstaat hangt bij de bushalte?



Wat gebeurt er met de resultaten?

In het overleg met Arriva, Hermes en de Provincie Noord-Brabant heeft Reizigersoverleg Brabant het belang van de haltevetrekstaten aan kunnen tonen. Beide vervoerders hebben toegezegd de haltevetrekstaten tijdens de (naar verwachting vaker voorkomende) dienstregelingswijzigingen in 2021 te blijven actualiseren. Kortstondige en/of elkaar snel opvolgende wijzigingen zijn daarbij wel lastig door te voeren. De meldingen over haltevetrekstaten die te wensen overlaten, zijn momenteel in behandeling bij Arriva, Hermes en de Provincie Noord-Brabant. Wij wachten de resultaten hiervan af.